

CHECKLIST TỐI ƯU BIGCOMMERCE CHO DOANH NGHIỆP

Biên soạn bởi: HỒNG MINH (MINH HM)

CEO LIGHT | Chuyên gia Marketing Online, lập trình với 12+ năm kinh nghiệm

THIẾT LẬP BAN ĐẦU & CẤU HÌNH CƠ BẢN

- ☐ Tạo tài khoản BigCommerce và xác minh email
- ☐ Chọn gói dịch vụ phù hợp với quy mô doanh nghiệp
- ☐ Cấu hình thông tin công ty và người liên hệ
- ☐ Thiết lập múi giờ và đơn vị tiền tệ
- ☐ Kết nối tên miền riêng
- ☐ Cài đặt chứng chỉ bảo mật SSL/HTTPS
- ☐ Cấu hình Google Analytics và Search Console
- ☐ Thiết lập mã theo dõi Facebook (nếu cần)
- ☐ Kích hoạt tính năng SEO cơ bản
- ☐ Sao lưu cấu hình ban đầu

LỰA CHỌN VÀ TÙY CHỈNH GIAO DIỆN

- ☐ Chọn giao diện phù hợp với ngành hàng
- ☐ Kiểm tra giao diện hiển thị tốt trên mọi thiết bị
- ☐ Tùy chỉnh logo và biểu tượng thương hiệu
- ☐ Cấu hình bảng màu theo nhận diện thương hiệu
- ☐ Thiết lập phong chữ nhất quán
- ☐ Tùy chỉnh phần đầu và chân trang
- ☐ Cấu hình menu lớn cho danh mục sản phẩm
- ☐ Thiết lập banner và hình ảnh trượt trang chủ
- ☐ Tối ưu tốc độ tải giao diện
- ☐ Kiểm tra giao diện trên các trình duyệt chính

QUẢN LÝ SẢN PHẨM & DANH MỤC

- ☐ Tạo cấu trúc danh mục logic và thân thiện SEO
- ☐ Tải lên hình ảnh sản phẩm chất lượng cao
- ☐ Viết mô tả sản phẩm chi tiết với từ khóa
- ☐ Thiết lập thuộc tính sản phẩm (kích thước, màu sắc, v.v.)
- ☐ Cấu hình theo dõi tồn kho
- ☐ Thiết lập các biến thể sản phẩm

- ☐ Tạo gói sản phẩm và bán chéo
- ☐ Cấu hình sản phẩm liên quan
- ☐ Thiết lập đánh giá sản phẩm
- ☐ Tối ưu URL sản phẩm cho SEO

CẤU HÌNH THANH TOÁN & VẬN CHUYỂN

- ☐ Thiết lập các cổng thanh toán phổ biến
- ☐ Cấu hình thanh toán qua PayPal
- ☐ Kết nối thanh toán qua Stripe
- ☐ Thiết lập thanh toán khi nhận hàng (nếu áp dụng)
- ☐ Cấu hình thuế theo địa phương
- ☐ Thiết lập khu vực và mức phí vận chuyển
- ☐ Cấu hình quy tắc miễn phí vận chuyển
- ☐ Kết nối với đơn vị vận chuyển
- ☐ Thiết lập email xác nhận đơn hàng
- ☐ Kiểm tra toàn bộ quy trình thanh toán

TỐI ƯU SEO & MARKETING

- ☐ Thiết lập tiêu đề meta và mô tả
- ☐ Tạo bản đồ trang web tự động
- ☐ Cấu hình tệp robots.txt
- ☐ Thiết lập dữ liệu có cấu trúc
- ☐ Tối ưu hóa hình ảnh (thẻ alt, nén dung lượng)
- ☐ Tạo trang Giới thiệu chuyên nghiệp
- ☐ Thiết lập trang Liên hệ đầy đủ
- ☐ Cấu hình phần blog
- ☐ Tạo trang đích cho chiến dịch quảng cáo
- ☐ Thiết lập chuyển hướng 301 cho URL cũ

TÍCH HỢP ỨNG DỤNG & CÔNG CỤ

- ☐ Cài đặt ứng dụng email marketing (Mailchimp, Klaviyo)
- ☐ Tích hợp chat trực tuyến/hỗ trợ khách hàng
- ☐ Kết nối với hệ thống quản lý khách hàng
- ☐ Cài đặt ứng dụng đánh giá và xếp hạng
- ☐ Tích hợp nguồn cấp dữ liệu mạng xã hội
- ☐ Kết nối với quản lý tồn kho
- ☐ Cài đặt khôi phục giỏ hàng bị bỏ

- ☐ Tích hợp chương trình khách hàng thân thiết
- ☐ Kết nối với phần mềm kế toán
- ☐ Thiết lập tự động hóa marketing

BẢO MẬT & HIỆU SUẤT

- ☐ Kích hoạt two-factor authentication
- ☐ Thiết lập user roles và permissions
- ☐ Cấu hình fraud protection
- ☐ Backup dữ liệu định kỳ
- ☐ Tối ưu hóa tốc độ tải trang
- ☐ Compression hình ảnh và assets
- ☐ Cấu hình CDN (Content Delivery Network)
- ☐ Monitor uptime và performance
- ☐ Thiết lập SSL certificates
- ☐ Regular security updates

TỐI ƯU THIẾT BỊ DI ĐỘNG & TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG

- ☐ Kiểm tra thiết kế đáp ứng trên thiết bị di động
- ☐ Tối ưu quy trình thanh toán trên mobile
- ☐ Thiết lập điều hướng chuyên biệt cho mobile
- ☐ Cấu hình các nút thân thiện với cảm ứng
- ☐ Tối ưu tốc độ trang trên mobile
- ☐ Kiểm tra các phương thức thanh toán mobile
- ☐ Thiết lập chức năng tìm kiếm trên mobile
- ☐ Cấu hình hình ảnh tối ưu cho mobile
- ☐ Kiểm tra luồng người dùng trên mobile
- ☐ Tối ưu thư viện ảnh sản phẩm trên mobile

PHÂN TÍCH VÀ BÁO CÁO

- ☐ Cài đặt Google Analytics Thương mại điện tử nâng cao
- ☐ Thiết lập theo dõi chuyển đổi
- ☐ Cấu hình theo dõi mục tiêu
- ☐ Kết nối với Google Ads
- ☐ Thiết lập API chuyển đổi Facebook
- ☐ Cấu hình báo cáo doanh số
- ☐ Theo dõi phân tích hành vi khách hàng
- ☐ Thiết lập khung kiểm tra A/B

- ☐ Theo dõi mức tồn kho
- ☐ Giám sát các chỉ số hiệu suất trang web

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG & RETENTION

- ☐ Thiết lập customer accounts
- ☐ Cấu hình order history và tracking
- ☐ Tạo customer support portal
- ☐ Thiết lập return/refund policies
- ☐ Cấu hình wishlist functionality
- ☐ Tạo customer loyalty program
- ☐ Thiết lập email notifications
- ☐ Cấu hình product recommendations
- ☐ Thiết lập customer reviews system
- ☐ Tạo FAQ section comprehensive

MARKETING AUTOMATION & EMAIL

- ☐ Thiết lập welcome email series
- ☐ Cấu hình abandoned cart emails
- ☐ Tạo post-purchase email sequence
- ☐ Thiết lập birthday/anniversary campaigns
- ☐ Cấu hình product restock notifications
- ☐ Tạo segmented email campaigns
- ☐ Thiết lập review request emails
- ☐ Cấu hình win-back campaigns
- ☐ Tạo seasonal promotion emails
- ☐ Monitor email deliverability

KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG & TESTING

- ☐ Kiểm tra toàn bộ hành trình khách hàng
- ☐ Kiểm tra tất cả liên kết và biểu mẫu
- ☐ Kiểm tra quy trình thanh toán với nhiều phương thức
- ☐ Xác minh tính toán phí vận chuyển
- ☐ Kiểm tra thông báo email
- ☐ Kiểm tra tương thích thiết bị di động
- ☐ Xác minh chức năng chứng chỉ SSL
- ☐ Kiểm tra tốc độ trang web trên các thiết bị
- ☐ Kiểm tra hình ảnh/tài sản bị hỏng

☐ Xác thực mã HTML/CSS

RA MẮT & SAU KHI RA MẮT

- ☐ Xem xét nội dung cuối cùng và kiểm tra chính tả
 - ☐ Cấu hình DNS tên miền
 - ☐ Gửi bản đồ trang web cho công cụ tìm kiếm
 - ☐ Thiết lập cảnh báo giám sát
 - ☐ Tạo chiến dịch marketing ra mắt
 - ☐ Đào tạo nhân viên về các chức năng quản trị
 - ☐ Ghi chép quy trình và luồng công việc
 - ☐ Lên lịch bảo trì định kỳ
 - ☐ Lập kế hoạch chiến lược tối ưu liên tục
 - ☐ Giám sát các chỉ số hiệu suất ban đầu
-

VỀ CHUYÊN GIA HỒNG MINH

CHUYÊN GIA HỒNG MINH

CEO LIGHT

Hơn 12 năm kinh nghiệm trong ngành Marketing Online, lập trình, SEO, thiết kế đồ họa, chạy quảng cáo, vv...

Chuyên môn BigCommerce:

- Triển khai thành công 150+ dự án BigCommerce cho doanh nghiệp
- Đối tác BigCommerce được chứng nhận với chuyên môn về tùy chỉnh
- Chuyên về tối ưu tỷ lệ chuyển đổi và hiệu suất cho cửa hàng BigCommerce
- Tư vấn chuyển đổi từ các nền tảng khác sang BigCommerce

Thông tin liên hệ:

- Facebook: <https://www.facebook.com/hm.phm>
 - Chi tiết: <https://light.com.vn/minh-hm>
 - Youtube: <https://www.youtube.com/@minhbmchannel2340>
-

TẠI SAO CHỌN BIGCOMMERCE?

☒ Ưu điểm nổi bật:

- Không phí giao dịch trên tất cả gói dịch vụ

- Công cụ SEO tích hợp mạnh mẽ
- Sản phẩm, lưu trữ, bảng thông không giới hạn
- Giao diện tối ưu cho thiết bị di động
- Bán hàng đa kênh (Amazon, eBay, Facebook, Instagram)
- Chức năng B2B nâng cao
- API mạnh mẽ cho tùy chỉnh
- Khả năng mở rộng doanh nghiệp

Chi phí minh bạch:

- Standard: \$39/tháng
- Plus: \$105/tháng
- Pro: \$399/tháng
- Enterprise: Custom pricing

So sánh với đối thủ cạnh tranh:

- **vs Shopify:** Không phí giao dịch, nhiều tính năng tích hợp sẵn hơn
- **vs WooCommerce:** Dễ sử dụng hơn, không cần quản lý hosting
- **vs Magento:** Thiết lập đơn giản hơn, chi phí thấp hơn

Light - Nhanh - Chuẩn - Đẹp

Light
Nhanh - Chuẩn - Đẹp